

## 車載用音声インタフェースにおける対話戦略の評価

清信 将範、渡辺 隼平、川端 豪

車載情報機器の操作性は走行の安全性に直結するため、そのインタフェースの良否を適切に評価することが重要である。本報告では、ドライビングシミュレータの運転中に音声対話によって機器操作を行う状況を想定し、いくつかの異なる対話戦略が被験者にどのような認知的負荷を与えるか検討する。今回はその端緒として、対話の進行の主導権の制御に注目し、NASA-TLX による主観評価を試みた。現在までに、音声認識が完全な場合にはユーザ主導や混合主導の対話進行が好まれるが、認識率が悪くなるとシステム主導の対話進行が好まれるという妥当な結果を観察している。

キーワード テレマティクス、音声対話システム、NASA-TLX

### **Evaluation of dialog strategies for spoken-dialog-based telematics systems**

Masanori KIYONOBU, Shunpei WATANABE and Takeshi KAWABATA

Evaluation of telematics interfaces is important because it has a direct effect to safety driving. This paper describes an approach to measure the cognitive workload of spoken dialog strategies on simulation driving. Three types of dialog strategies (system, user, and mixed initiatives) are evaluated by utilizing NASA-TLX criteria. Generally, users may prefer to the user-initiative or mixed-initiative controls only when the recognition actually is complete.

Keyword Telematics, Spoken dialog system, NASA-TLX